



## **Política de la Calidad, Prevención y Seguridad**

MOTO RENT SPA, es una empresa de Turismo Aventura especializada en el diseño; comercialización de programas turísticos y eventos corporativos y, en el desarrollo de programas turísticos que a través de la gestión de sus procesos, la competencia de su personal, y la utilización de motocicletas; vehículos de apoyo y equipamiento de última generación nos permiten desarrollar programas de turismo aventura off road, con un máximo de calidad y seguridad, y un mínimo de impacto en el medio ambiente.

En la búsqueda de consolidarnos como una empresa especializada y líder en Turismo Aventura Off Road, asumimos los siguientes compromisos:

Propender a la completa satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas a través del estricto cumplimiento de los requisitos normativos y de la normativa legal, reglamentaria y técnica aplicable en cada programa,

Diseñar nuestros programas adoptando las medidas necesarias para: prevenir casos de explotación de seres humanos, especialmente sexual, en menores de edad y, para identificar y prevenir los riesgos asociados a cada programa, determinando las medidas y planes frente a eventuales emergencias.

Desarrollar nuestros programas adoptando todas las medidas de: seguridad; respeto y cuidado del medio ambiente; respeto y autoridad con y frente a nuestros clientes y; respeto y cumplimiento con nuestros proveedores de servicios, de manera de asegurar a nuestros clientes un viaje planificado, seguro, confiable.

Mantener nuestros vehículos y equipamiento, de manera preventiva y correctiva, de manera de asegurar su óptimo estado de funcionamiento y presentación, antes de su utilización.

Gestionar nuestros procesos bajo los requisitos establecidos en las normas NCh 3067.Of2013; NCh 3054.Of2007 y NCh2950.Of2005 y con ello dar garantía y confianza a nuestros clientes, autoridades y comunidad.

Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión, mediante procesos permanentes de revisión, análisis y mejora.

**JUAN PABLO SILVA L.**

Gerente General